

Allmänna Försäljningsvillkor

Tillämplighet

Dessa Allmänna Försäljningsvillkor ("Villkor") gäller för köpeavtal som du som konsument sluter med Stockholmsmässan AB, organisationsnummer 556272-4491, ("Stockholmsmässan"), eller med annan arrangör (Arrangören) som Stockholmsmässan ingått avtal med i syfte att administrera försäljning för Arrangörens räkning.

Ingående av köpeavtal

Genom att du slutför din beställning accepterar du dessa Villkor. Ett köpeavtal har ingåtts då Stockholmsmässan har bekräftat din beställning genom att skicka biljett eller annan motsvarande bekräftelse till den e-mailadress som du angivit i samband med köp eller i samband med att du registrerat ett användarkonto. För att genomföra ett köp och på så vis ingå ett avtal med Stockholmsmässan eller Arrangören måste du vara minst 13 år. Är du mellan 13 och 18 år måste du ha din vårdnadshavares tillstånd att genomföra köpet.

Priser och avgifter

Samtliga priser anges i svenska kronor och är inklusive moms. Priserna som anges avser endast den/de biljetter/produkter/tjänster som ditt köp gäller. Avgifter kan därför tillkomma t.ex. beroende på ditt val av betalningsätt. Eventuellt tillkommande avgifter framgår alltid i samband med köp, innan betalning görs. Stockholmsmässan eller Arrangören äger rätt att ändra priser och avgifter utan föregående avisering. Mellan Stockholmsmässan eller Arrangören och dig gäller angivna priser och avgifter vid köptillfället om inget annat särskilt avtalats.

Betalning

Stockholmsmässan kan komma att erbjuda flera olika betalningsalternativ.

Vid betalning med kontokort kan du som kund känna dig trygg med att dina uppgifter inte hamnar i orätta händer. All kommunikation innehållande känsliga uppgifter sker krypterat. Stockholmsmässan och våra betaltjänstleverantörer uppfyller de krav som kortnätverken ställer. Det inkluderar regelverket för säker hantering av kort - PCI DSS.

Oavsett betalningsalternativ säkerställer Stockholmsmässan att betalning sker säkert och i enlighet med aktuella lagkrav kring säkerhet och dataskydd.

Utbudet av betalningsalternativ som Stockholmsmässan erbjuder kan förändras löpande.

Leverans

Normalt levereras dina biljetter/din bekräftelse inom några minuter. Leveranstiden är ungefärlig och kan variera på grund av yttre faktorer. Om du inte har fått din leverans inom två timmar, vänligen kontakta oss.

Personuppgifter

Stockholmsmässan eller Arrangören behandlar dina personuppgifter i enlighet med den dataskyddspolicy som du godkänner i samband med köp eller vid registrering av ett användarkonto.

Ångerrätt

Ett köp kan ånras fram till dess att betalning görs. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller inte vid köp av evenemangsbiljetter. När betalning har skett är du därför bunden av ditt köp. Förlorad biljett ersätts inte.

Personligt bruk

Biljetter får endast köpas för personligt bruk. Det innebär att köpta biljetter inte får vidareförsäljas i kommersiellt syfte och ej heller köpas in i eller användas i annat kommersiellt syfte. Det sistnämnda innebär bland annat att biljetten inte får erbjudas i tävlingar eller i samband med erbjudande av annan produkt eller tjänst utan skriftligt medgivande från Stockholmsmässan eller Arrangören. Om ett evenemang har restriktioner gällande antal biljetter per köp och/eller kund får angivet maxantal ej överskridas.

Köp som strider mot dessa Villkor

Om du inte lämnar korrekta uppgifter om dig själv eller i övrigt bryter mot eller försöker kringgå dessa Villkor har Stockholmsmässan rätt att makulera dina bokningar eller köp av biljetterna ifråga, och med omedelbar verkan stänga eventuella användarkonton. Vid makulering av biljett återbetalas inte erlagt biljettpris. Du ansvarar själv för att användar-ID och lösenord till eventuella användarkonton förvaras på ett säkert sätt och att ingen obehörig kan komma åt sådan information.

Förbehåll och ansvarsbegränsning

Stockholmsmässan förbehåller sig rätten att annullera köp som är felaktiga på grund av tekniska problem eller annan motsvarande omständighet. Stockholmsmässan reserverar sig för och svarar inte för eventuella förseningar och/eller slutförsäljningar.

Stockholmsmässan eller Arrangören ansvarar inte för att meddela dig om evenemanget är inställt eller är flyttat vad gäller tid eller plats. Du ansvarar själv för att kontrollera detta. I händelse av inställt eller flyttat evenemang kan du ha rätt till återbetalning av köpta biljetter. Senast tre (3) månader efter ursprungligt evenemangsdatum måste du meddela Stockholmsmässan ditt anspråk på återbetalning jämte uppgifter som t.ex. kontonummer och bank till vilket återbetalning ska ske. Sådant anspråk som kommer Stockholmsmässan till handa efter att denna tid gått ut ger ej rätt till återbetalning. Om du har laglig rätt till återbetalning eller om Stockholmsmässan av annat skäl beslutar om återbetalning ska Stockholmsmässan utföra återbetalningen inom skälig tid därefter.

Twist

Twist med anledning av dessa Villkor ska slutligt avgöras vid allmän domstol och i enlighet med svensk rätt.

2018-11-26